РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

12 сентября 2016 года г. Москва

Савеловский районный суд г. Москвы в составе председательствующего судьи Ивановой О.А., при секретаре Журавлевой Е.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-4588/16 по иску ОАО «Сбербанк России» в лице филиала – Московского банка ОАО Сбербанк к фио о возмещении ущерба с работника,

УСТАНОВИЛ:

Истец ОАО «Сбербанк России» в лице филиала – Московского банка ОАО Сбербанк обратился в суд с исковыми требованиями к ответчику фио о возмещении ущерба с работника в размере ...Евро в рублях по курсу Банка России, установленному на день исполнения решения суда, взыскании судебных расходов по оплате госпошлины в размере сумма

Свои требования истец мотивирует тем, что дата в ПАО Сбербанк с заявлением обратился клиент фио, в котором просила выяснить по какой причине со счета карты ...ее умершего супруга фио после его смерти были сняты денежные средства в общей сумме сумма...Евро. В период с дата дата Банком было проведено служебное расследование, в ходе которого была установлена вина специалиста по обслуживанию частных лиц дополнительного офиса № 01275 Сретенского отделения Московского банка ПАО Сбербанк фио в необоснованном снятии денежных средств со счета клиента. Было установлено, что дата в Банк поступила копия свидетельства ...о смерти фио, которое было получено фио В нарушение требований и. 11.1.7 «Инструкции о порядке совершения в Сбербанке операций по вкладам физических лиц» ... от дата и п.п. 8.3.2, 8.3.3 «Порядка совершения операций с международными банковскими картами в подразделениях Сбербанка» ... от дата фио не был произведен розыск всех счетов, открытых в Московском банке ПАО Сбербанк, на имя умершего клиента фио и не была проведена блокировка банковских карт умершего клиента. дата сотрудником Банка фио был заблокирован только один счет ...телефон, открытый на имя фио с отметкой о смерти вкладчика. По остальным счетам и картам указанная информация внесена не была. В результате чего, в период с дата по дата с банковской карты ...были сняты денежные средства в общей сумме...суммаЕвро неустановленными лицами в счет оплаты услуг оператора мобильной связи посредством услуги «Мобильный банк», подключенной к телефону телефон (SIM-карта с указанным номером принадлежала фио, но была утеряна в момент смерти клиента (автокатастрофа). дата денежные средства в размере ...Евро были восстановлены ПАО Сбербанк на счете карты ..., клиента фио Таким образом, общий ущерб, причиненный банку составил ...Евро, который истец просит суд взыскать с ответчика.

Представитель истца по доверенности фио в судебное заседание явилась, исковые требования поддержала в полном объеме.

Ответчик фио, ее представитель по доверенности фио в судебное заседание явились, исковые требования не признали, указав, что выполнила закрытие счета клиента фио в соответствии с инструкциями банка.

Выслушав стороны, допросив свидетеля Плохих Л.С., исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

В судебном заседании установлено, что ответчик фио была принята на работу в Сретенское отделение ПАО Сбербанк на основании приказа от дата ....

В период с дата по дата фио работала в должности специалиста по обслуживанию частных лиц дополнительного офиса № 01275 Сретенского отделения Московского банка ПАО Сбербанк.

дата в ПАО Сбербанк с заявлением обратился клиент фио, в котором просила выяснить по какой причине со счета карты ...ее умершего супруга фио после его смерти были сняты денежные средства в общей сумме сумма 197,20 Евро.

В период с дата дата Банком было проведено служебное расследование, в ходе которого была установлена вина специалиста по обслуживанию частных лиц дополнительного офиса № 01275 Сретенского отделения Московского банка ПАО Сбербанк фио в необоснованном снятии денежных средств со счета клиента.

В ходе проведения служебного расследования было установлено, что дата в Банк поступила копия свидетельства ...о смерти фио, которое было получено фио

В нарушение требований и. 11.1.7 «Инструкции о порядке совершения в Сбербанке операций по вкладам физических лиц» ... от дата и п.п. 8.3.2, 8.3.3 «Порядка совершения операций с международными банковскими картами в подразделениях Сбербанка» ... от дата фио не был произведен розыск всех счетов, открытых в Московском банке ПАО Сбербанк, на имя умершего клиента фио и не была проведена блокировка банковских карт умершего клиента.

дата сотрудником Банка фио был заблокирован только один счет ...телефон, открытый на имя фио с отметкой о смерти вкладчика. По остальным счетам и картам указанная информация внесена не была.

В результате чего, в период с дата по дата с банковской карты ...были сняты денежные средства в общей сумме сумма...Евро неустановленными лицами в счет оплаты услуг оператора мобильной связи посредством услуги «Мобильный банк», подключенной к телефону телефон (SIM-карта с указанным номером принадлежала фио, но была утеряна в момент смерти клиента (автокатастрофа).

дата денежные средства в размере ...Евро были восстановлены ПАО Сбербанк на счете карты ..., клиента фио

Таким образом, истцу был причинен ущерба в размере ...Евро.

Ответчик, возражая против заявленных требований истца, указала, что она заблокировала счета вклада умершего клиента, а система должна была автоматически заблокировать также карты клиента.

Вместе с тем, суд не может согласиться с данной позицией ответчика в силу следующего.

Должностной инструкцией фио предусмотрено, что последняя обеспечивает сохранность вверенных ей наличных денег и других ценностей в соответствии с договором о полной материальной ответственности, обеспечивает сохранность закрепленного за ней имущества, кроме того, согласно п. 1.4 должностной инструкцией работник должен руководствоваться в своей работе при обслуживании физических лиц и соблюдать требования нормативных и распорядительных документов ПАО Сбербанк.

дата фио был заблокирован только один счет ...телефон(вклад), открытый на имя фио с отметкой о смерти вкладчика. По остальным счетам и картам указанная информация внесена не была.

Таким образом, фио были нарушены требования внутренних нормативных документов Банка, а именно: п. 1.24 «Технологической схемы распоряжения вкладами/счетами на случай смерти» ...от дата и п.п. 8.3.2, 8.3.3 «Порядка совершения операций с международными банковскими картами в подразделениях Сбербанка» ... от дата

Согласно п. 1.24 Технологической схемы, при первом предъявлении в любое  
структурное подразделение Банка кем-либо свидетельства о смерти Владельца вклада счета,  
работник Банка независимо от того совершается операция по вкладу/счету или нет.  
проставляет по данному счету в банковской программе отметку "Клиент умер", дату смерти  
Владельца вклада/счета и реквизиты свидетельства о смерти (номер и серию,  
регистрационный номер, наименование ОЗАГС), делает копию свидетельства о смерти (для  
направления на хранение в архив).

Таким образом, сотрудником, получившим свидетельство о смерти клиента, должны  
быть осуществлены действия по розыску всех счетов (вкладов, банковских карт) данного  
клиента, путем введения в банковской программе ФИО клиента и год его рождения, внесение информации о паспортных данных клиента не является обязательным.

Вместе с тем, согласно п. 1.4 должностной инструкции фио  
работник должен руководствоваться в своей работе и соблюдать требования  
нормативных и распорядительных документов ПАО Сбербанк. Кроме того, в  
соответствии с и. 4.7 должностной инструкции сотрудник несет ответственность за  
соблюдение требований нормативных и распорядительных документов ПАО Сбербанк  
России и законодательства РФ в части осуществляемых операций.

фио была ознакомлена со своей должностной инструкцией, что подтверждается ее подписью.

Факт нарушения ответчиком должностной инструкции в судебном заседании также подтвердила допрошенная в качестве свидетеля Плохих Л.С., главный специалист сектора по поддержке операционной работы Московского банка ПАО Сбербанк, проводившая служебную проверку в отношении фио

Допрошенная в качестве свидетеля Плохих Л.С. показал суду, что отметки о блокировке должны проставляться отдельно по счетам, отдельно по вкладам, отдельно по картам, а это разные программы. Если проставляется блокировка карты, то все карты автоматически блокируются, если заблокировать счет, то автоматически блокируются все счета. Проверка проводилась длительное время из-за необходимости направления запросов, изучения инструкций, регламентов. Результаты проверки были направлены в службу безопасности банка, которые направили соответствующее заявление в органы полиции.

В соответствии со ст. 247 ТК РФ до принятия решения о возмещении ущерба конкретными работниками работодатель обязан провести проверку для установления размера причиненного ущерба и причин его возникновения.

Для проведения такой проверки, истцом была создана комиссия с участием соответствующих специалистов. Результаты данной проверки отражены в акте служебного расследования, в котором установлен факт возникновения ущерба и его размер.

Согласно ч. 1 ст. 238 ТК РФ работник обязан возместить работодателю причиненный ему прямой действительный ущерб, при этом, под прямым ущербом понимается реальное уменьшение наличного имущества работодателя.

Полная материальная ответственность работника состоит в его обязанности возместить причиненный работодателю прямой действительный ущерб в полном размере (ст. 242 ТК РФ).

В силу ст. 244 ТК РФ Работодатель вправе потребовать возмещения с работника причиненного ущерба в полном размере, если работником, непосредственно обслуживающим и использующим денежные, товарные ценности или иное имущество, заключен договор о полной материальной ответственности.

Таким образом, суд, в представленные в материалы дела доказательствами, а также установленными в ходе рассмотрения данного дела обстоятельствами, судом установлена вина ответчика в причинении истцу материального ущерба в размере ...Евро, а потому требования истца заявлены обосновано, а потому подлежат удовлетворению.

В силу ст.98 ГПК РФ с ответчика в пользу истца подлежит взысканию госпошлина, уплаченная им при подаче искового заявления, в размере сумма

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования ОАО «Сбербанк России» в лице филиала – Московского банка ОАО Сбербанк удовлетворить.

Взыскать с фио в пользу ОАО «Сбербанк России» в лице филиала – Московского банка ОАО Сбербанк денежные средства в размере ...Евро в рублях по курсу Банка России, установленному на день исполнения решения суда, расходы по оплате госпошлины в размере сумма

Решение суда может быть обжаловано сторонами в апелляционном порядке в Московский городской суд через Савеловский районный суд г. Москвы в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

Судья

Мотивированное решение принято 23 сентября 2016 года

4